

Phụ lục
DANH MỤC NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH,
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN TỈNH NINH BÌNH NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình)

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1. Nâng cao thứ hạng chỉ số thành phần về chỉ đạo, điều hành	1.1. Tiếp tục đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC	Các cơ quan, đơn vị đề xuất sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới trong CCHC	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nội vụ	Thường xuyên
		Quyết định công nhận sáng kiến cấp cơ sở hoặc văn bản minh chứng việc áp dụng đề xuất, giải pháp mang lại lợi ích thiết thực, nâng cao hiệu quả triển khai nhiệm vụ CCHC	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nội vụ	Quý IV năm 2026
	1.2. Hoàn thành việc xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra CCHC	Các cơ quan, đơn vị hoàn thành việc xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra CCHC	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Quý IV năm 2026
	1.3. Duy trì tốt hoạt động đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp	Thông báo kết luận giao nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại định kỳ	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Tài chính	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		Báo cáo về việc giải quyết, xử lý xong các kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính	Quý IV năm 2026
	1.4. Tăng mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đến Chuyên trang/Chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Tạo module thống kê mức độ quan tâm đến Chuyên trang/Chuyên mục CCHC; Tuyên truyền cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức truy cập Chuyên trang/Chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tạo module thống kê: hoàn thành xong trước ngày 15/7/2026
	1.5. Tổ chức hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính để cập nhật, nâng cao kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, địa phương	Kế hoạch tổ chức lớp tập huấn; Báo cáo của Sở Nội vụ về kết quả tổ chức lớp tập huấn	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Quý III, IV năm 2026
	1.6. Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	100% nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2026 được giải quyết đầy đủ, đúng thời hạn	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách thể chế	2.1. Tổ chức kiểm tra công tác thi hành pháp luật theo quy định; xử lý kết quả thi hành văn bản quy phạm pháp luật đầy đủ, đúng quy định theo thẩm quyền	Kế hoạch kiểm tra, Báo cáo kết quả kiểm tra; Báo cáo kết quả xử lý; các văn bản xử lý	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Báo cáo kết quả kiểm tra; báo cáo kết quả xử lý: Hoàn thành xong trước 31/12/2026
	2.2. Nâng cao chất lượng hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật	Quyết định công bố các văn bản còn hiệu lực, hết hiệu lực của tỉnh kịp thời, đúng quy định	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Tháng 01/2027
	2.3. Nâng cao chất lượng tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật	Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành theo danh mục đã được phê duyệt	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Tư pháp	Thường xuyên
	2.4. Kịp thời xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị	Xử lý xong 100% các văn bản trái pháp luật do Bộ, ngành Trung ương kiến nghị	Các sở, ban, ngành	Sở Tư pháp	Quý III, IV năm 2026

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách thủ tục hành chính (TTHC).	3.1. Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; kịp thời phát hiện, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định không còn phù hợp, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp.	Báo cáo rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên
	3.2. Công bố TTHC, danh mục TTHC đảm bảo thời gian theo quy định	100% TTHC được công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia đúng thời gian theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Quý III, IV năm 2026
	3.3. Công khai TTHC đầy đủ, kịp thời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	100% TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	3.4. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia	100% hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai tiến độ, kết quả giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Sở Khoa học và công nghệ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên
	3.5. Giải quyết 100% TTHC đảm bảo đúng hạn	Giảm thiểu hồ sơ trễ hạn, phần đầu 100% thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được giải quyết đúng hạn, khuyến khích giải quyết trước hạn theo quy định	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
		Hàng tháng công khai kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên
	3.6. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC	Có từ 80% - 100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp xã đạt điểm đánh giá từ tốt trở lên	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
	3.7. Rà soát lại các hồ sơ TTHC bị trễ hạn, tổ chức xin lỗi người dân, tổ chức theo đúng quy định	100% hồ sơ trễ hạn có phiếu xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách tổ chức bộ máy.	4.1. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và phòng chuyên môn cấp xã	Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Khi Bộ, ngành Trung ương có Thông tư hướng dẫn
	4.2. Thực hiện sắp xếp tổ chức, kiện toàn chức năng nhiệm vụ của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định	Báo cáo đánh giá về sắp xếp, kiện toàn tổ chức và hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Quý IV năm 2026

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	4.3. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các quy định của Chính phủ, hướng dẫn của các bộ, ngành về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực	- Quyết định phân cấp, phân quyền đối với các ngành, lĩnh vực; - Kế hoạch, biên bản, báo cáo thanh tra, kiểm tra... việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp, phân quyền cho cấp xã; - 100% số vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Thường xuyên
5. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách chế độ công vụ	5.1. Cập nhật, hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức; bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	Quyết định phê duyệt vị trí việc làm; 100% cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Quý IV năm 2026
	5.2. Tổ chức tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong phối hợp, xử lý công việc	Quán triệt, tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong phối hợp, xử lý công việc bằng nhiều hình thức	Các sở, ban, ngành, UBND xã		Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	5.3. Công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức	Thực hiện việc công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức theo đúng quy định	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Theo Kế hoạch tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức
	5.4. Nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	- Hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức khối Nhà nước năm 2026 đã được Ban Thường vụ Tỉnh ủy phê duyệt. - Thực hiện việc đánh giá chất lượng đào tạo, bồi dưỡng theo quy định.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Quý IV năm 2026
	5.5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ	Thực hiện thanh tra, kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Thanh tra tỉnh; Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên
6. Nâng cao chỉ số thành phần về cải cách tài chính công	6.1. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước	- Văn bản đôn đốc các cơ quan, đơn vị đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước. - Báo cáo kết quả giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước trong hội nghị giao ban hàng tháng của UBND tỉnh.	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	6.2. Hoàn thành các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước	- Tham mưu triển khai thực hiện các kết luận, kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước; - Văn bản đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các kết luận, kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước. - Tổng hợp tình hình thực hiện các kết luận, kiến nghị của thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước.	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên
	6.3. Tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định	Ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo về quản lý, sử dụng tài sản công; Báo cáo định kỳ và đột xuất về quản lý, sử dụng tài sản công đảm bảo thời gian, chất lượng theo quy định.	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	
	6.4. Nâng cao tính tự chủ về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập, giảm dần tỷ lệ chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập	Quyết định phê duyệt phương án tự chủ về tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập khối tỉnh	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Quý III, IV năm 2026

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
7. Nâng cao chỉ số về chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước	7.1. Hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số	100% mục tiêu, nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh và ngoài kế hoạch hoàn thành	Sở Khoa học và công nghệ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý III, IV năm 2026
	7.2. Thực hiện kết nối đầy đủ hệ thống có dữ liệu cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức	Thực hiện kết nối đầy đủ 100% hệ thống có dữ liệu cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên NXDP được đưa vào sử dụng chính thức	Sở Khoa học và công nghệ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý III, IV năm 2026
	7.3. Các nhiệm vụ thuộc tỉnh được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử (bao gồm các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao) theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	100% nhiệm vụ được theo dõi, quản lý, giám sát trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	7.4. Xây dựng, ban hành, vận hành Bộ Chỉ số/Hệ thống phục vụ chỉ đạo điều hành trên môi trường điện tử theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên
	7.5. Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Các thông tin được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh đầy đủ, kịp thời, dễ truy cập, khai thác	Văn phòng UBND tỉnh	Sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Thường xuyên
	7.6. Tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến	Tăng cường tuyên truyền người dân, doanh nghiệp cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, lợi ích khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cũng như trên Cổng dịch vụ công quốc gia;	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Khoa học và công nghệ	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
8. Nâng cao chỉ số thành phần về tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội	Thu hút vốn đầu tư, tăng số vốn đăng ký của doanh nghiệp, hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh năm 2026	- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm đẩy mạnh thu hút vốn đầu tư, tăng số vốn đăng ký của doanh nghiệp; - Phân đầu đạt và vượt 100% các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh năm 2026.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Tài chính	Thường xuyên
9. Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân	9.1. Tăng cường trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước	Tổ chức cung cấp, giải thích thông tin đầy đủ về các chính sách bằng các hình thức phù hợp, giúp mọi người dân dễ hiểu, dễ tìm, dễ thấy	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Tư pháp	Thường xuyên
	9.2. Tạo cơ hội cho người dân tham gia ý kiến đối với chính sách	Tổ chức các hình thức phù hợp để người dân dễ dàng tham gia góp ý kiến xây dựng các chính sách và phản hồi ý kiến về kết quả, tác động của các chính sách ở địa phương	Các sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Sở Tư pháp	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	9.3. Nâng cao chất lượng các chính sách	Chính sách về phát triển kinh tế-xã hội (Gồm các quy định về thu hút đầu tư, kinh doanh, việc làm, tín dụng...)	Sở Tài chính	Sở Nội vụ; Ngân hàng Nhà nước khu vực 7 và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
		Chính sách về khám, chữa bệnh (Gồm các quy định về bệnh viện, phòng khám, trạm y tế; việc khám, chữa bệnh; bảo hiểm xã hội; về viện phí... ở các bệnh viện công, phòng khám công, trạm y tế)	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp xã	Thường xuyên
		Chính sách về giáo dục phổ thông (Gồm các quy định về chương trình giảng dạy, sách giáo khoa, trường học, lớp học, đánh giá học sinh, thủ tục nhập học... ở các trường phổ thông công lập)	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp xã	Thường xuyên
		Chính sách về trật tự, an toàn xã hội (Gồm các quy định về quản lý dân cư, giữ gìn trật tự nơi công cộng, quản lý an ninh mạng; phòng chống tội phạm...)	Công an tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp xã	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		Chính sách về giao thông đường bộ (Gồm các quy định về xây dựng, phát triển đường bộ; giao thông đường bộ; bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường bộ...)	Sở Xây dựng	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp xã	Thường xuyên
		Chính sách về điện sinh hoạt (Gồm các quy định về cung cấp, quản lý, phát triển điện sinh hoạt; giá tiền, chất lượng điện sinh hoạt...)	Sở Công thương	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp xã	Thường xuyên
		Chính sách về nước sinh hoạt (Gồm các quy định về cung cấp, quản lý, phát triển nước sinh hoạt; giá tiền, chất lượng nước sinh hoạt...)	- Sở Xây dựng phụ trách chính sách về nước sinh hoạt tại đô thị và khu công nghiệp. - Sở Nông nghiệp và Môi trường phụ trách về chính sách nước sạch nông thôn.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp xã	Thường xuyên
		Chính sách về an sinh xã hội (Gồm các quy định về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; hỗ trợ thường xuyên đối với người có công, người nghèo, người tàn tật... và hỗ trợ đột xuất cho người dân khi gặp mất mùa, thiên tai...)	Sở Y tế, Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND cấp xã	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	9.4. Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã	Xây dựng, cải tạo phòng làm việc, mua sắm trang thiết bị phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp xã	Sở Tài chính	Thường xuyên
	9.5. Niêm yết công khai, đầy đủ các quy định TTHC, thành phần hồ sơ, mức phí và lệ phí yêu cầu nộp, thời gian giải quyết TTHC	100%TTHC được niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định	Trung tâm Phục vụ Hành chính công (Văn phòng UBND tỉnh), UBND cấp xã		Thường xuyên
	9.6. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy định	100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết đảm bảo thành phần hồ sơ, mức phí/lệ phí, thời hạn giải quyết theo đúng quy định	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh), UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Nội dung/hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	9.7. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực của đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp	Tổ chức quán triệt đến đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trong việc nâng cao trách nhiệm, thái độ làm việc, năng lực trong hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện đúng các quy định về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh), UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
		Thực hiện các biện pháp theo dõi, giám sát, kịp thời chấn chỉnh hoạt động tiếp nhận và trả kết quả của đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp thông qua các hình thức như theo dõi qua camera, qua hệ thống đánh giá...	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh), UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
	9.8. Thực hiện tiếp nhận, xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị	- Bố trí hình thức tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị như hòm thư góp ý, địa chỉ số điện thoại, đường dây nóng; - Tiếp nhận, xử lý tích cực và thông báo kịp thời kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị (nếu có).	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh), UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên